

寂鲸数据消费者隐私保护和使用声明

北京寂鲸数据科技有限公司（以下简称寂鲸公司）所有的寂鲸数据平台（以下简称寂鲸数据）网站（网址：<https://silentwhale.io>），寂鲸公司利用人工智能与高水平数学模型清晰地以人类所能理解的自然语言以及图表的方式给出最关键的市场驱动因素的数据，供您参考。为了更好地让您体验寂鲸数据，保障双方权利，依据相关法律、法规的规定，我们特此制定本《寂鲸数据消费者隐私保护和使用声明》（以下简称为“本声明”）请您仔细阅读本声明。如您有任何疑问，请联系我们。

个人信息，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。本声明阐述了寂鲸数据如何处理您的个人信息，具体产品或服务如何处理您的个人信息，您的权利以及如何联系数据控制者，由寂鲸数据在该产品服务或服务运用提供隐私保护。

一、寂鲸数据保障保护您的个人信息

（一）寂鲸数据收集的个人信息

您在使用寂鲸数据产品或服务时，可能需要提供个人信息。您并非必须向寂鲸公司提供个人信息，但一些情况下，如果您选择不提供，可能导致寂鲸数据将无法为您提供相关产品或服务。

1.您向寂鲸数据提供的信息

您需要注册寂鲸数据帐号才能享受某些功能或者服务。当您注册寂鲸数据帐号，或登录寂鲸数据帐号下载软件、购买服务时，我们会要求您提供相应的个人信息，例如您的姓名、邮件地址、手机号码、订单信息、收货地址、付款方式等。

2.寂鲸数据在您使用服务过程中获取的信息

寂鲸数据会收集您的设备信息，以及您和您的设备如何与寂鲸数据产品与服务交互的信息。

3.第三方来源信息

在法律允许的情况下，寂鲸数据还会从公用和商用来源获取有关您的信息，包括从第三方社交网络服务获取有关您的信息，例如您何时使用社交网站帐户登录我们的网站等。

寂鲸数据也可能通过其他方式收集有关您、您的设备或使用服务情况的其他信息，这些方式会在收集时向您说明，或者征得您的同意。

4.非识别性信息收集和使用

非识别性信息是指无法用于确定个人身份的信息，例如网站访问量、应用下载量、产品销量等。寂鲸数据会收集汇总的统计信息，目的在于了解用户如何使用我们的产品与服务。借此，寂鲸数据可以改善自己的服务，更好地满足用户需求。寂鲸数据可能会自行决定出于其他目的收集、使用、披露、转移非识别性信息。

(二) 寂鲸数据如何使用您的个人信息

寂鲸数据会将您的个人信息用于以下目的：

- 1.注册和激活您购买的寂鲸数据服务产品;
- 2.注册寂鲸数据帐号,以便您享用更丰富多彩的寂鲸数据服务功能;
- 3.交付、激活或验证您所请求的产品与服务,或应您的要求对前述产品与服务进行变更、提供技术支持与售后服务;
- 4.向您发送操作系统或应用程序更新和安装的通知;
- 5.为您提供个性化用户体验和个性化内容;
- 6.在您明确同意或应您主动要求,与您联系、向您发送有关您可能感兴趣的产品与服务的信息;
- 7.开展内部审计、数据分析和研究,分析业务运营效率并衡量市场份额,改善寂鲸数据的产品与服务;
- 8.在您选择向我们发送错误详情的情况下排查错误;
- 9.同步和存储您上传或下载的数据以及执行上传和下载所需的数据;
- 10.其他征得您同意的目的。

二、寂鲸数据如何委托处理、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

一些情况下,寂鲸数据官方会处理您的个人信息,可以通过处理热线、发送电子邮件与客服联系。

(二) 公开披露

寂鲸数据仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您的明确同意后；

2、基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，寂鲸数据可能会公开披露您的信息。

三、寂鲸数据如何保护您的个人信息

寂鲸数据重视个人信息的安全，我们采取业内标准做法来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用。为此，寂鲸数据特别采取了以下措施：

(一) 我们采取一切合理可行的措施，确保个人信息收集的最小化，不会收集与达到目的无关的个人信息；

(二) 我们会使用加密技术确保数据传输和存储的机密性。我们会使用受信赖的保护机制防止数据和存储数据的服务器遭到恶意攻击；

(三) 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；

(四) 我们会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中；

(五) 我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

四、您如何管理您的个人信息

(一) 访问、纠正、删除

在寂鲸数据提供产品及服务的地区的立法规定了个人信息主体有权访问、纠正、删除寂鲸数据所保留的相关个人信息等权利。

1、提出请求的方式

个人信息主体请求必须以书面形式提出。即使请求人未说明请求所依据的法规，请求同样有效。个人信息主体请求可以通过寂鲸数据官方网站提出。

2、请求的有效性

本声明要求个人信息主体做到以下几点：

(1) 通过寂鲸数据专门的个人信息主体请求渠道提出请求；

(2) 提供足够的信息给寂鲸数据来验证他们的身份（以确保提出请求的人是个人信息主体本人或者其授权人）；

(3) 请求内容具体，具有可执行性。

3、请求的处理期限

寂鲸数据会竭尽全力确保在个人信息主体访问请求提出的一个月内做出回复，考虑到要求的复杂性和数量，在必要的时候，这一期限可能再延长两个月。如果本段所设定的时限与当地法律规定发生冲突，则以当地法律规定为准。

五、寂鲸数据产品服务使用

1、寂鲸数据平台只提供世界先进的人工智能与大数据分析，用户对寂鲸数据平台提供的产品服务中数据仅作为参考使用。

2、用户对寂鲸数据平台提供的数据负有保密义务，仅用于用户个人投资行为，不得转售第三方机构或第三方个人，若用户违反平台有权利追究用户法律责任。

3、用户不得通过复制，逆向工程等方式抄袭平台的创意和数学模型，若用户违反平台有权利追究其法律责任。

4、寂鲸数据量化交易以及人工智能教程所提供的大数据仅供用户参考，寂鲸公司及寂鲸数据平台不对用户投资产生的盈亏承担法律责任。

六、关于本声明

寂鲸数据平台的本声明为了保护用户隐私和产品使用的声明，对其双方权利义务的保
护，若发生下列情形寂鲸数据会及时更新平台数据信息：

（一）我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（二）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（三）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（四）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(五) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

七、如何联系寂鲸数据

我们设立了个人信息保护专职部门 (或个人信息保护专员) 。如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过微信: SilentWhaleGroup、或通过邮箱 ruoyu@silentwhale.com 与我们联系。

一般情况下, 我们将在三个工作日内初步回复, 并尽最大努力在一个月之内解答您的疑问。

版权所有人 : 北京寂鲸数据科技有限公司

日期: 2020 年 8 月 10 日